



Broekstraat 5, 6602 XP Geffen  
K.v.K.: nr. 17225226  
Bankrelatie: Rabobank 13.83.79.718  
IBAN: NL46RABO0138379718  
SWIFT: RABONL2U  
BTW-nr. 819395328B01  
Telefoon: 073 - 5326670  
Email: [info@firmusproducts.eu](mailto:info@firmusproducts.eu)  
Internet: [www.firmusproducts.eu](http://www.firmusproducts.eu)

**Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden**  
**FIRMUS PRODUCTS B.V. te GEFFEN**  
**KvK 17225226**

Gedeponeerd d.d. 01-04-2014 bij de K.v.K. te Den Bosch

1. Algemeen
2. Aanbieding
3. order
4. overeenkomst
5. Gebruiksrecht
6. Intellectueel eigendomsrecht
7. Prijs
8. Betaling
9. Levering
10. Risico en eigendomsovergang
11. Medewerking
12. Garantie, inspectie en Klacht
13. Verrekening, Opschorting en Retentierecht
14. Beëindiging
15. Aansprakelijkheid
16. Overmacht
17. Telecommunicatie
18. Toepasselijk recht
19. Slotbepalingen

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Het begrip “deze algemene voorwaarden” verwijst naar de algemene voorwaarden welke per 01-04-2014 zijn gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel en Fabrieken door FIRMUS PRODUCTS B.V. te Geffen, KvK 17225226.
- 1.2 De naam "FIRMUS PRODUCTS B.V.", hierna te noemen “FIRMUS PRODUCTS”, verwijst naar de firma FIRMUS PRODUCTS B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Geffen, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 17225226.
- 1.3 Het woord “wederpartij” verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgename(n), waarmee FIRMUS PRODUCTS een overeenkomst sluit tot levering van een product.
- 1.4 Het woord “overeenkomst” verwijst naar de door wederpartij van FIRMUS PRODUCTS ontvangen en door wederpartij geaccepteerde en ondertekende orderbevestiging tot levering van een product.
- 1.5 Het woord “product” (*meervoud: producten*) verwijst naar een door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij te leveren product, danwel onderdelen van een product, danwel door FIRMUS PRODUCTS ten behoeve van wederpartij te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 1.6 Het woord “orderbevestiging” verwijst naar de door wederpartij en FIRMUS PRODUCTS overeengekomen en door FIRMUS PRODUCTS op schrift gestelde order tot levering van een product door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij.
- 1.7 Het woord “order” (*meervoud: orders*) verwijst naar het door wederpartij gedane aanbod tot aankoop van een door FIRMUS PRODUCTS te leveren product.
- 1.8 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FIRMUS PRODUCTS uitgebrachte aanbiedingen en prijsopgaven, op iedere door FIRMUS PRODUCTS met wederpartij gesloten overeenkomst en door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij verrichte levering, die voortvloeit uit een door FIRMUS PRODUCTS met wederpartij gesloten overeenkomst.
- 1.9 Deze algemene voorwaarden vormen samen met de door wederpartij geaccepteerde en ondertekende orderbevestiging de overeenkomst tot levering van een product.
- 1.10 Op een door FIRMUS PRODUCTS met wederpartij gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan deze algemene voorwaarden.
- 1.11 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien FIRMUS PRODUCTS in haar orderbevestiging uitdrukkelijk afwijkende bepalingen vermeldt, FIRMUS PRODUCTS in een overeenkomst met wederpartij afwijkende bepalingen vastlegt, of FIRMUS PRODUCTS met een door wederpartij gedaan voorstel om op onderdelen af te wijken per ondertekende brief instemt.

## Artikel 2: Aanbieding

- 2.1 Alle door FIRMUS PRODUCTS gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van FIRMUS PRODUCTS en moeten deze op eerste verzoek aan FIRMUS PRODUCTS worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van FIRMUS PRODUCTS niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 2.3 Alle afbeeldingen en overige gegevens die in een aanbieding of prijsopgave met betrekking tot een product worden vermeld gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen aan wederpartij geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht FIRMUS PRODUCTS niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door FIRMUS PRODUCTS zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 10 dagen aan wederpartij ter kennis gebracht.
- 2.5 FIRMUS PRODUCTS behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

## Artikel 3: Order

- 3.1 Door het plaatsen van een order doet wederpartij aan FIRMUS PRODUCTS een aanbod het door wederpartij aangegeven product onder deze algemene voorwaarden te kopen dan wel af te nemen. FIRMUS PRODUCTS is gerechtigd om dit aanbod zonder opgaf van redenen niet te accepteren.
- 3.2 Indien FIRMUS PRODUCTS de door wederpartij geplaatste order accepteert, ontvangt wederpartij van FIRMUS PRODUCTS een schriftelijke orderbevestiging per post, fax of email. Deze orderbevestiging is bindend vanaf het moment dat deze aan wederpartij wordt verzonden.

## Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen wederpartij en FIRMUS PRODUCTS komt tot stand indien wederpartij de orderbevestiging zoals bedoeld in 3.2 per omgaande en ondertekend retourneert aan FIRMUS PRODUCTS.
- 4.2 Wijzigingen met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst kunnen slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming door FIRMUS PRODUCTS.
- 4.3 Een mededeling met betrekking tot een overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij.
- 4.4 Indien enige bepaling uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet verbindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.

#### Artikel 5: Gebruiksrecht

- 5.1 Indien FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij middels een overeenkomst een product levert, wordt daaraan een Gebruiksrecht verleend.
- 5.2 Wederpartij is gehouden het product op correcte wijze en met inachtneming van al hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden te gebruiken. Schade aan het product door onoordeelkundig gebruik, danwel door nalatigheid of grove schuld, kan wederpartij nimmer verhalen op FIRMUS PRODUCTS.
- 5.3 Het is FIRMUS PRODUCTS toegestaan het door haar geformuleerde Gebruiksrecht over te dragen aan een andere partij.

#### Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Auteursrecht, patentrecht, merkrecht, beeldmerkrecht en alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot het product, alsmede documentatie, komen uitsluitend toe aan FIRMUS PRODUCTS. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 6.2 Het is FIRMUS PRODUCTS toegestaan om technische maatregelen te nemen en/of aanduidingen van intellectueel eigendomsrecht aan het product aan te brengen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten op het product, alsmede op de bijbehorende documentatie.
- 6.3 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel eigendomsrecht van FIRMUS PRODUCTS te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

#### Artikel 7: Prijs

- 7.1 Alle door FIRMUS PRODUCTS genoemde prijzen zijn in Euro's, gebaseerd op levering af FIRMUS PRODUCTS bedrijf, magazijn of andere opslagplaats in Nederland, exclusief BTW en eventuele andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd en exclusief eventueel bijkomende leveringskosten, verzend-, transport- en portokosten, alsmede kosten van verzekeringen, koerswijzigingen, invoerrechten en remboursbetalingen, die voortvloeien uit een overeenkomst tussen wederpartij en FIRMUS PRODUCTS. Genoemde kosten worden op de factuur vermeld en komen voor rekening van wederpartij.
- 7.2 Indien na de datum van totstandkoming van een overeenkomst één of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al gebeurt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - of zich anderszins feiten en omstandigheden voordoen die voor FIRMUS PRODUCTS tot kostenverhoging leiden, één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, is FIRMUS PRODUCTS gerechtigd deze hogere kosten aan wederpartij door te berekenen en dienovereenkomstig de overeengekomen bedragen te verhogen, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging door FIRMUS PRODUCTS moeten worden vermeld. Indien een dergelijke stijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geschiedt, is wederpartij gerechtigd de overeenkomst binnen redelijke termijn te ontbinden tegen betaling van een redelijke vergoeding van de door FIRMUS PRODUCTS, in verband met de overeenkomst gemaakte directe kosten.

## Artikel 8: Betaling

- 8.1 Alle betalingen van wederpartij aan FIRMUS PRODUCTS dienen te geschieden in Euro's.
- 8.2 Bij aankoop van het product kan wederpartij op verschillende manieren het vanwege de overeenkomst verschuldigde bedrag aan FIRMUS PRODUCTS voldoen:
- a.- Indien wederpartij per cheque, bank- of (accept)giro-overschrijving betaalt, ontvangt wederpartij van FIRMUS PRODUCTS een factuur met daarop het volgens de overeenkomst te betalen totaalbedrag, eventueel opgesplitst in bedragen voor termijnbetaling. Alle betalingen door wederpartij geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum, door overmaking naar het op de factuur vermelde rekeningnummer, t.n.v. FIRMUS PRODUCTS B.V. te Geffen, onder vermelding van het factuurnummer.
  - b.- Indien wederpartij onder rembours betaalt, ontvangt wederpartij bij levering van het product een factuur met daarop het volgens de overeenkomst verschuldigde bedrag inclusief de kosten voor rembours. wederpartij dient de factuur contant te voldoen.
- 8.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden zonder nadere ingebrekestelling door FIRMUS PRODUCTS over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 8.4 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door wederpartij aan FIRMUS PRODUCTS verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van wederpartij. De kosten van buitengerechtelijke incasso zullen aan wederpartij in rekening worden gebracht volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten; deze kosten zullen echter tenminste € 1000,- bedragen.
- 8.5 Betalingen dienen in de eerste plaats ter verrekening van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en rente en dienen eerst daarna ter verrekening van verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.
- 8.6 In geval van faillissement of surseance van betaling van wederpartij zijn vorderingen van FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij of haar andere eventuele verplichtingen jegens FIRMUS PRODUCTS onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 FIRMUS PRODUCTS is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een geaccordeerde bankgarantie of een andere, naar het oordeel van FIRMUS PRODUCTS voldoende zekerheid van wederpartij te verlangen, en de levering van het product op te schorten of te staken indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gesteld.

## Artikel 9: Levering

- 9.1 Een product wordt door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij geleverd, zo spoedig mogelijk na totstandkoming van een overeenkomst tussen wederpartij en FIRMUS PRODUCTS, danwel op het door wederpartij en FIRMUS PRODUCTS overeengekomen tijdstip.
- 9.2 De door FIRMUS PRODUCTS aangegeven levertijden zullen slechts bij benadering gelden en nooit te beschouwen zijn als fatale termijnen. FIRMUS PRODUCTS kan met betrekking tot de leveringstermijn eerst dan in verzuim geraken, wanneer wederpartij FIRMUS PRODUCTS schriftelijk in gebreke stelt. In dat geval dient wederpartij aan FIRMUS PRODUCTS een redelijke termijn te stellen om alsnog haar leveringsverplichtingen na te komen. Een extensieve overschrijding van de levertijd van een product kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van een overeenkomst. Overschrijding van een leveringstermijn kan voor wederpartij nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding.
- 9.3 Ten aanzien van de levertijd geldt het product als geleverd, wanneer het voor verzending gereed is en FIRMUS PRODUCTS wederpartij daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld.
- 9.4 Als plaats waar het product door FIRMUS PRODUCTS feitelijk geleverd dient te worden, geldt het kantooradres van FIRMUS PRODUCTS c.q. het door FIRMUS PRODUCTS en wederpartij in de overeenkomst vastgelegde adres.
- 9.5 Indien wederpartij en FIRMUS PRODUCTS een ander adres van levering van het product zijn overeengekomen dan het in lid 9.4 genoemde, en indien FIRMUS PRODUCTS zal zorg dragen voor het vervoer naar het overeengekomen adres van levering, dan is FIRMUS PRODUCTS, c.q. de partij welke in opdracht van FIRMUS PRODUCTS zorgdraagt voor het vervoer, verantwoordelijk en derhalve aansprakelijk voor enige schade aan het product danwel vertraging in de levertijd van het product, voortvloeiende uit dat vervoer.
- 9.6 Wederpartij is verplicht het product af te nemen op het moment waarop één en ander volgens de overeenkomst voor wederpartij ter beschikking staat dan wel aan wederpartij wordt geleverd.
- 9.7 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de voor levering van het product noodzakelijke informatie of instructies, zal het geweigerde product worden opgeslagen voor risico van wederpartij. In dat geval is wederpartij aanvullende kosten, waaronder in ieder geval eventuele opslag- en transportkosten, verschuldigd aan FIRMUS PRODUCTS.
- 9.8 De levertijd van het product wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van FIRMUS PRODUCTS ontstaat wanneer wederpartij niet voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van wederpartij te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde.
- 9.9 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van FIRMUS PRODUCTS, geven gerichte afwijkingen, zowel met betrekking tot hoeveelheid en kwaliteit van het product, als met betrekking tot de overeengekomen levertijd, wederpartij nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst, tenzij genoemde afwijkingen door FIRMUS PRODUCTS in redelijkheid te voorzien waren.
- 9.10 FIRMUS PRODUCTS is te allen tijde gerechtigd het product in gedeelten te leveren.

#### Artikel 10: Risico en eigendomsovergang

- 10.1 Vanaf het moment dat het product als geleverd geldt in de zin van lid 9.3, draagt wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens en voor zover aan opzet of grove schuld van FIRMUS PRODUCTS te wijten. Eigendomsrecht van het door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij geleverde product gaat eerst op wederpartij over, zodra wederpartij de pakbon, danwel het bewijs van ontvangst tekent.
- 10.2 Indien beslag wordt gelegd op het door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij geleverde product terwijl de eigendomsovergang van dit product niet of nog niet heeft plaatsgevonden, dient wederpartij FIRMUS PRODUCTS van deze beslaglegging terstond op de hoogte te stellen. wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de eigendomsrechten van FIRMUS PRODUCTS.

#### Artikel 11: Medewerking

- 11.1 Wederpartij dient zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een door haar met FIRMUS PRODUCTS gesloten overeenkomst. Wederpartij dient FIRMUS PRODUCTS daartoe steeds tijdig alle gegevens en materialen te verschaffen die noodzakelijk verband houden met het product en wederpartij zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en de kwaliteit van de materialen. Indien is overeengekomen, dat wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de noodzakelijke specificaties voor door FIRMUS PRODUCTS uit te voeren werkzaamheden.
- 11.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van het product, voor de eventuele implementatie in haar organisatie en van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens welke verband houden met het product.
- 11.3 Indien de voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en materialen van wederpartij niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van FIRMUS PRODUCTS zijn gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan haar verplichtingen jegens FIRMUS PRODUCTS voldoet, kan dit tot opschorting leiden van de nakoming van de verplichtingen van FIRMUS PRODUCTS en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.
- 11.4 In het geval dat een medewerker van FIRMUS PRODUCTS ten kantore van wederpartij werkzaamheden verricht, zal wederpartij ervoor zorgdragen dat de medewerker ongestoord de werkzaamheden kan verrichten. wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor door de medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten. wederpartij brengt de ruimten waar de medewerker de werkzaamheden moet verrichten in overeenstemming met de eisen die FIRMUS PRODUCTS daaraan kan verbinden.

## Artikel 12: Garantie, Inspectie en Klacht

- 12.1 FIRMUS PRODUCTS garandeert, dat het door haar geleverde product vrij is van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten, gedurende een periode van 3 maanden na levering, tenzij op een aan FIRMUS PRODUCTS toegeleverd onderdeel van genoemd product een afwijkende garantietermijn van toepassing is. In dat geval is de laatst genoemde garantietermijn van kracht.
- 12.2 Wederpartij is verplicht het product direct na de feitelijke levering door FIRMUS PRODUCTS grondig te inspecteren en FIRMUS PRODUCTS per aangetekend verzonden brief binnen 14 dagen na het tijdstip van feitelijke levering van eventuele fouten, gebreken of andere klachten met betrekking tot het geleverde in kennis te stellen. Na deze termijn wordt wederpartij geacht in te stemmen met de staat van het geleverde en vervalt ieder recht op klacht en/of schadevergoeding.
- 12.3 Een klacht schort de verplichting tot betaling van wederpartij niet op. Eventuele, uit een fout of gebrek voortvloeiende aansprakelijkheid is altijd beperkt tot datgene wat in Artikel 15 van deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 12.4 Wederpartij dient FIRMUS PRODUCTS in staat te stellen de door haar ingediende klacht te controleren.
- 12.5 Wederpartij dient aan te tonen dat het product binnen de gestelde garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de in lid 12.1 genoemde garantie geldt.
- 12.6 Indien de in lid 12.1 genoemde garantie van toepassing is en het geleverde een fout of gebrek vertoont, is FIRMUS PRODUCTS verplicht binnen 30 dagen nadat wederpartij haar schriftelijk de fout of het gebrek heeft gemeld, het geleverde of onderdelen daarvan te herstellen c.q. te vervangen. In geval van herstel c.q. vervanging dient wederpartij het geleverde aan FIRMUS PRODUCTS aan te bieden. Het staat wederpartij niet vrij het geleverde te retourneren voordat FIRMUS PRODUCTS hiermee heeft ingestemd.
- 12.7 De in 12.6 bedoelde verplichting vervalt wanneer de betreffende fouten, gebreken of klachten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk terug te voeren zijn op of te wijten zijn aan enig handelen of nalaten van wederpartij, haar personeel of van andere personen welke door of namens wederpartij zijn ingeschakeld, danwel van enig ander persoon voor wiens handelen of nalaten wederpartij verantwoordelijk gesteld kan worden.
- 12.8 FIRMUS PRODUCTS kan bij gegrondbevinding van de klacht ervoor kiezen gebreken te verhelpen, het geleverde of onderdelen daarvan te vervangen, of een prijsreductie geven. wederpartij kan slechts vervanging van (onderdelen van) het geleverde of ontbinding van de overeenkomst vorderen, indien in de garantieperiode:
  - a. FIRMUS PRODUCTS meermaals een vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek aan het geleverde te herstellen en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
  - b. wederpartij aantoont dat het geleverde zoveel gebreken vertoont, dat het niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat de gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
- 12.9 Herstel c.q. vervanging van (onderdelen van) het geleverde binnen de garantieperiode geschiedt kosteloos, daarna worden naast de kosten van het herstel c.q. de vervanging ook voorrijkosten en andere eventueel bijkomende kosten door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij in rekening gebracht.



- 12.10 In geval van een klacht kan wederpartij nimmer aanspraak maken op een verdergaande vorm van compensatie, garantie of schadevergoeding dan die welke FIRMUS PRODUCTS op haar beurt bij haar leverancier en/of haar assuradeur kan claimen.
- 12.11 Garantie ten aanzien van het door FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij geleverde product vervalt, als de nummering van de productlijn van het product is verwijderd of gewijzigd.
- 12.12 Wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van betreffende geleverde te staken teneinde complicaties voor FIRMUS PRODUCTS te vermijden. wederpartij zal alle medewerking verlenen aan een eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan FIRMUS PRODUCTS de klacht niet in behandeling behoeft te nemen.

#### Artikel 13: Verrekening, opschorting en retentierecht

- 13.1 Wanneer wederpartij enige, op grond van deze algemene voorwaarden met FIRMUS PRODUCTS gesloten overeenkomst, op haar rustende verplichting niet nakomt, is FIRMUS PRODUCTS, onverminderd haar overige rechten terzake, totdat de wederpartij alsnog volledig aan Uw verplichtingen zal hebben voldaan, te allen tijde bevoegd:
- nakoming van haar deel van de overeenkomst op te schorten;
  - het recht van retentie uit te oefenen;
  - een beroep te doen op verrekening.
- 13.2 Tenzij wederpartij en FIRMUS PRODUCTS schriftelijk anders overeengekomen zijn, danwel de wet dwingend anders bepaalt, is wederpartij nimmer bevoegd, om welke reden dan ook, een beroep te doen op verrekening en heeft wederpartij evenmin het recht op aftrek of kortingen, noch op toepassing van het recht van retentie of het recht haar deel van de overeenkomst op te schorten.

#### Artikel 14: Beëindiging

- 14.1 Een overeenkomst kan door FIRMUS PRODUCTS worden beëindigd door ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien wederpartij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;
- 14.2 Een overeenkomst kan door FIRMUS PRODUCTS met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien wederpartij niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 14.3 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan wederpartij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend. Alle vorderingen van FIRMUS PRODUCTS aan wederpartij worden alsdan dadelijk opeisbaar. Voor het overige blijven de rechten terzake van niet-nakoming onverkort aan FIRMUS PRODUCTS voorbehouden.
- 14.4 FIRMUS PRODUCTS zal wegens de in de voorafgaande leden omschreven wijzen van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 In geval van opzet of grove schuld, of indien gerichte afwijkingen van het product door FIRMUS PRODUCTS in redelijkheid te voorzien waren, zal FIRMUS PRODUCTS slechts aansprakelijk zijn tot het laagste van de navolgende bedragen:
- a. De door wederpartij met FIRMUS PRODUCTS in de overeenkomst vastgestelde betaling waarmee de aansprakelijkheid verband houdt, exclusief BTW, rente en kosten;
  - b. Het bedrag waarvoor FIRMUS PRODUCTS haar leverancier danwel andere voorschakels aansprakelijk zal kunnen stellen;
  - c. Het maximale bedrag waarvoor door de assuradeur van FIRMUS PRODUCTS in verband met de schadeclaims van wederpartij aansprakelijkheid zal worden aanvaard.
- 15.2 Wederpartij vrijwaart FIRMUS PRODUCTS van enige aansprakelijkheid door wederpartij of door enige andere natuurlijke of rechtspersoon voor vermogensschade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, of van enige andere aanspraak verband houdende met (haar gebruik van) het product.
- 15.3 Ieder recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede FIRMUS PRODUCTS ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

#### Artikel 16: Overmacht.

- 16.1 FIRMUS PRODUCTS heeft het recht zich op overmacht te beroepen, waarbij naast hetgeen daar in de Wet en de jurisprudentie onder wordt begrepen, onder overmacht in deze algemene voorwaarden wordt verstaan alle van buiten komende, onvoorziene oorzaken, waarop FIRMUS PRODUCTS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FIRMUS PRODUCTS niet in staat is haar verplichtingen jegens wederpartij na te komen, werkstakingen bij FIRMUS PRODUCTS daaronder begrepen.
- 16.2 FIRMUS PRODUCTS heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt, nadat FIRMUS PRODUCTS haar overeengekomen verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.3 In geval van overmacht worden overeengekomen verplichtingen van FIRMUS PRODUCTS opgeschort. Indien FIRMUS PRODUCTS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel17: Telecommunicatie

Indien, verband houdende met het product, door wederpartij en FIRMUS PRODUCTS gebruik wordt gemaakt van faciliteiten voor telecommunicatie, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. FIRMUS PRODUCTS is niet aansprakelijk voor verminking, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

#### Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op iedere onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst en op iedere overeenkomst welke daarvan een uitvloeisel is, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst en op iedere overeenkomst welke daarvan een uitvloeisel is, zullen - tenzij de Kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is kennis te nemen - uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij - ter keuze van FIRMUS PRODUCTS - de bevoegde Rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch danwel de bevoegde Rechter in het Arrondissement waarin wederpartij gevestigd is, zulks met inbegrip van het krijgen van voorlopige voorzieningen.

#### Artikel19: Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door FIRMUS PRODUCTS zijn vastgelegd.
- 19.2 Geen enkele afstand van enig recht onder deze overeenkomst door een der partijen, zal tot gevolg hebben dat deze partij in een volgend geval ook afstand van haar recht zal of moet doen.
- 19.3 FIRMUS PRODUCTS heeft het recht om de naam van wederpartij op te nemen in haar klantenbestand.